



Opinión

Alfredo Diez
Especial para N&E

El cisne negro y el impacto de lo improbable

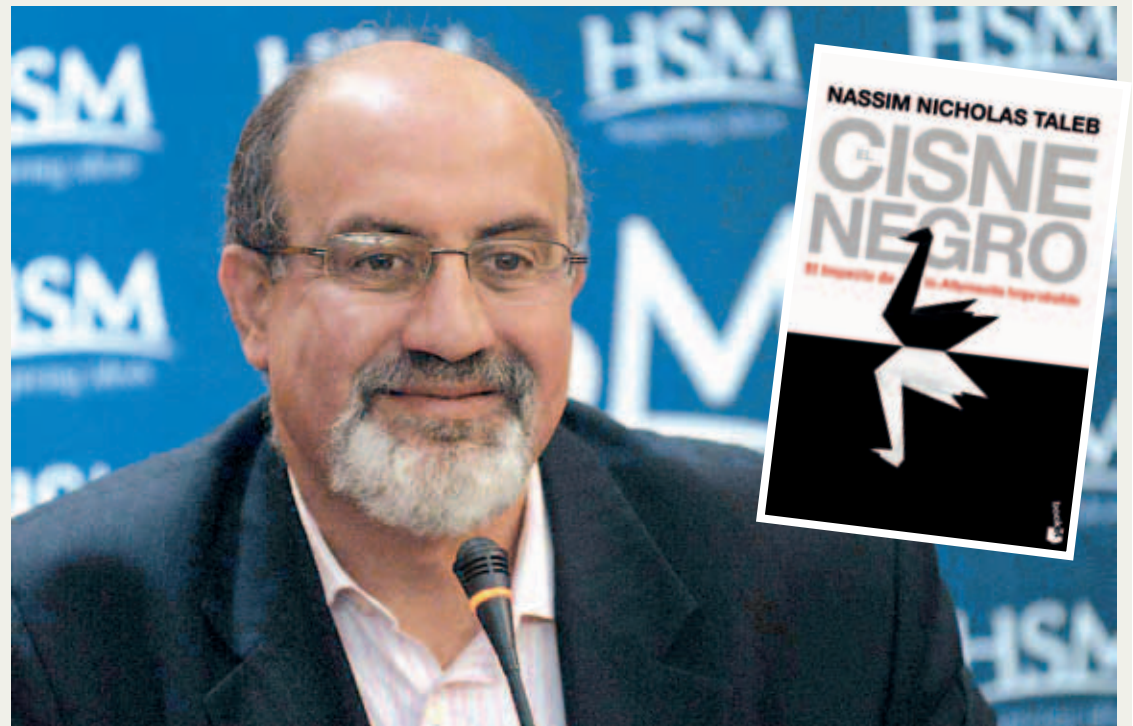
En oportunidad de participar en ExpoManagement Madrid, comenté como parte de mi ponencia mis apreciaciones sobre “El cisne negro: el impacto de lo altamente improbable”, la obra del profesor y ex-operador bursátil Nassim Nicholas Taleb que se define a sí mismo como “empirista escéptico”.

Este es uno de esos pocos libros que una vez leídos te sientes en la obligación moral de recomendar. La obra de Nassim Taleb viene a descubrir los errores en los procesos de razonamiento cuando los humanos nos enfrentamos a la complejidad, la incertidumbre y la aleatoriedad.

Son varios los ejemplos y conceptos que nos muestra el profesor Taleb en esta obra, siendo su punto de arranque el problema de la inducción ejemplificado gráficamente

el caso en el “pavo de Russell” que comprobó que todas las mañanas le daban de comer y tras varios meses de observación iba a concluir una ley universal (“estos humanos tan amables me debe querer mucho, todos los días me dan de comer”), cuando con la llegada del día de Acción de Gracias al pavo le ocurrió algo inesperado (para el pavo, no para los amables humanos).

Pues bien, nuestra manera de pensar no es muy diferente de la del “pavo de Russell”. De ahí la metáfora del cisne negro: si nos pasamos toda la vida en el hemisferio norte pensaremos que todos los cisnes son blancos, sin embargo en Australia existen cisnes negros. Y es que un cisne negro nos parece algo imposible debido a nuestra reducida experiencia: un suceso altamente improbable. ¿Qué es entonces un “cisne negro” según Taleb? El profesor Taleb lo define como un hecho fortuito que sa-



Estrategia. Hay que estar preparados para lo inesperado, asegura Nassim Taleb.

(UNO - ARCHIVO)

tisface estas tres propiedades: gran repercusión, probabilidades imposibles de calcular y efecto sorpresa. En primer lugar, su incidencia produce un efecto desproporcionadamente grande. En segundo lugar, tiene una pequeña probabilidad pero imposible de calcular en base a la información disponible antes de ser percibido el hecho.

En tercer lugar, una propiedad nociva del “cisne negro” es su efecto sorpresa: en un momento dado de la observación no hay ningún elemento convincente que indique que el evento vaya a ser más probable. Los seres humanos vivimos con la ilusión del orden, creyendo que la planificación y la previsión son posibles. Nos perturba tanto lo aleatorio que creamos disciplinas que intentan

dar sentido al pasado, pero en última instancia, no conseguimos entenderlo, al igual que solemos fallar prediciendo el futuro.

Lejos de ofrecer recetas matemáticas para calcular la probabilidad de los sucesos raros (cisnes negros) para protegernos frente a la incertidumbre, lo que nos aporta el profesor Taleb es una dosis de sentido común: nunca llegaremos a conocer lo desconocido ya que, por definición, es desconocido. Sin embargo, siempre podemos imaginar cómo podría afectarnos.


Es decir, las probabilidades de los cisnes negros no son computables, pero sí podemos tener una idea clara de sus consecuencias. Para tomar una decisión tenemos que centrarnos en las consecuencias (que puede-

mos conocer) más que en la probabilidad. Estar preparado ante la aparición de los cisnes negros es más importante que dedicarle tiempo a calcular su ocurrencia.

Resumiendo: para que no nos ocurra lo que al “pavo de Russell” hay que estar preparados para lo inesperado, que a diferencia de los pavos, sí podemos imaginar, pero sin preocuparnos de cuándo ocurrirá.

+ El autor es Coach Internacional. Doctor en Administración de Empresas. Conferenciante y escritor. Instagram: alfredo10coach email: alfredodiez77@gmail.com www.alfredodiez.com

COBRÁ TUS CUOTAS ASI DE FÁCIL

Si administrás consorcios, clubes o barrios privados, adherite de manera fácil, rápida y simple a la red de 

captarpagos.com

contacto@captarpagos.com

4233074

