

# L'art de fer preguntes

Una pregunta que acostumo a fer als participants dels meus seminaris que els il·lustra sobre com de motivadores i mobilitzadores poden ser les preguntes és:

Quina ha estat la pregunta més important que t'han fet en la vida?

Les persones es queden mirant-me com dient: què?

Sí, els dic amb tranquil·litat, els demano que analitzin en la seua història vital la pregunta que ha generat més impacte en les seues existències.

Després d'uns minuts de reflexió comencen a compartir les seues preguntes:

I si fos la teua última oportunitat?, quin és el sentit de la teua vida?, què és el que desitges aconseguir?, m'estimes realment?, què és important per a tu?, et vols casar amb mi?

Després que tots hagin respost, torno a indagar: per què és el més important?

I allà és quan tots s'adonen que va ser aquesta especial pregunta el que els va servir com a base per modificar alguna cosa en la seua vida o veure on havien arribat ja. Els demano llavors que es facin aquestes preguntes mobilitzadores amb regularitat i els asseguro que se sorprendran dels seus efectes.

Davant una situació complexa, ens hem d'enfocar en les preguntes que ens permetin enfocar-nos en els recursos de què disposem:

Quina habilitat personal em permetrà aconseguir amb més eficàcia els meus objectius? Com podria afrontar millor aquesta situació amb els recursos de què dispo?

Quina és la meua principal virtut? Així ens transformem en veritables motors del nostre creixement i efectivitat. En la pregunta adequada hi ha la força que em permetrà aclarir les meues habilitats, verificar el terreny i llançar-me a l'acció.

Quin és el valor del que estàs fent? Què és el pitjor i el millor que podria succeir? Com pots descobrir el que realment desitges? T'estimes el que fas? Què t'està impeding posar-te en marxa? Què pots aprendre d'això?

El poder de la pregunta està en el fet que ens genera una ressonància interna que ens porta a l'acció. Alguna cosa hem de fer després de respondre o respondre'ns aquestes preguntes.

I generalment aquesta decisió de fer alguna cosa ens porta per nous camins encara no recorreguts. Aquest és el poder de la pregunta, generar una profunda introspecció que desencadena en una decisió: casem-nos!, encara no estic preparat, en realitat no t'estimo, me'n vaig a viure a Anglaterra, deixo la meua professió, estudiaré psicologia.

Ara bé, fer preguntes poderoses no és tasca senzilla, ja que requereix una gran sensibilitat interpersonal per conèixer quins són els punts de bloqueig ignorats conscientment per la pròpia persona.

Així, la pregunta es transforma en un disparador per a l'individu que a partir d'aquesta pren consciència del que té i no té, alhora que el projecta cap als seus objectius i metes essencials.

És per aquesta raó que l'art de fer preguntes és una habilitat dominada per molt poques persones ja que requereix estar molt atent als senyals conscients i inconscients de l'altre, i a partir d'allà ajudar-lo amb potents preguntes.

I no només es tracta de fer preguntes als altres, sinó també de dominar l'art de fer-nos preguntes a nosaltres mateixos per mirar d'afavorir l'anàlisi personal, primer pas per al disseny d'un pla d'acció que ens projecti cap a les nostres metes.

## Les orientacions econòmiques per Cacaolat es coneixeran demà

Vichy Catalán té el suport dels fundadors

[BARCELONA] El jutjat mercantil número 6 de Barcelona obrirà aquest dilluns els sobres que contenen les ofertes de les diferents companyies que han mostrat interès per Cacaolat, després de la caiguda de l'imperi de Nueva Rumasa, basades en el manteniment dels llocs de treball, el relançament de la marca per tot Espanya i en la construcció d'una nova fàbrica.

Capsa, fabricant de Central Lechera Asturiana, ofereix 20,5 milions d'euros per la companyia i inclou la construcció d'una fàbrica pròpia a Barcelona en dos anys i mantindre la planta de Saragossa, dedicada a la producció de llet condensada, així com distribuir Cacaolat per tot Espanya.

La cervesera Damm i Cobeaga, embotelladora de Coca Cola, s'han aliat amb Victory Turnaround per licitar conjuntament per Cacaolat, empresa en què tenen previst invertir 100 milions d'euros. Aquesta oferta inclou una nova fàbrica, operativa el 2013, a les instal·lacions de l'antiga fàbrica de Cerveses Damm a Santa Coloma de Gramenet.

L'oferta de Vichy Catalán compta amb el suport de Josep Viader, de la família fundadora de Cacaolat, i de 250 entitats —Institut Català de la Cuina, El Corte Inglés i el grup Serhs, entre d'altres— que han firmat un manifest de suport.

Grup empresarial del sector serveis necessita

### ADMINISTRATIVA

- La candidata (home/dona) haurà d'acreditar una experiència mínima de 2 anys en un lloc similar.
- Es requereix CFGS Administració i Finances i, preferentment, titulació en ADE.
- Es valorarà molt positivament ser una persona dinàmica amb capacitat resolutiva i de gestió.

Envieu CV amb foto recent a:  
agngrup@gmail.com

## EMPRESA DE TRANSPORTES DE LLEIDA

precisa incorporar

CABEZAS TRACTORAS PARA ENGANCHE (TAUTLINER)

ESTRATÈGIQUES DE GESTIÓ  
COMPETÈNCIES EXTRAORDINÀRIES  
PEL LIDERATGE

## MÀSTER EN DIRECCIÓ

"La formació dels líders"

Inform's i reservi ja la seva plaça

### MISSIÓ

Formar a directius i directives amb una visió global de les seves decisions en termes transversals de gestió.

### VALORS

Els principals valors són la persona, el desafiament i els líders que amb el seu estil contribuiran a la creació de valor.

### OBJECTIUS

- Donar un valor afegit a la formació tradicional.
- Donar eines, competències i habilitats als directors amb èxit.
- Formar als líders de la nova era. Aquells que planifiquen el futur, contagiar entusiasme, assolir objectius.

### A QUI S'ADREGA

- A professionals que exerceixen tasques de direcció.
- A diplomats i llicenciats amb experiència que preveuen una via d'accés al Màster per aprofitar la seva universitària.
- A alumnes que hagin realitzat el Postgrau en Direcció.



# SEGR



Grupo industrial del sector en Rosselló, precisa:

## ADJUNTO DE MATERIA

Sus funciones principales

- Apoyo en la negociación
- Gestión de incidencias
- Realización y seguimiento de proyectos
- Atención telefónica de clientes
- Gestión administrativa

Se requiere:

- Indispensable dominio de idiomas
- Informática a nivel de usuario
- Datos de negociación